

PRINCE PROMISE

プリンス ワイキキでは、お客さまによりよいサービスを提供し、皆さまに快適な時間を過ごしていただくことを最優先としております。昨今の新型コロナウイルスの流行に伴い、日常生活およびビジネス運営において新しい基準が必要となりました。プリンス ワイキキにて皆さまをお迎えするにあたり、お客さまの健康、安全および安心をお約束いたします。

当ホテルでは、[アメリカ疾病予防管理センター（CDC: Center for Disease Control and Prevention）](#)および[ハワイ・ロッキング&ツーリズム協会（HLTA: Hawaii Lodging and Tourism）](#)からの指示に従い、新しく改善した清掃に関するガイドラインを以下の通り定めております。

なお、当ガイドラインは、政府からの指示や要請に従い随時更新して参ります。



消毒に関する改善と採用技術

- ホテル内各所に手指用消毒液ステーションを設置しています。
- 公共エリアのトイレには、備品に直接手を触れる機会を最低限に抑えるために、タッチレスで利用できる備品を導入しています。
- ホテル内で使用している消毒液や衛生設備は、業界最高基準を満たしています。
- スーツケースなどの荷物を運ぶお手伝いをする荷物カートは使用前後に消毒を行います。
- 従業員との接触を避けることをご希望されるお客さまのために、客室からエクスプレス チェックアウトができるサービスをご用意しております。
- 客室の清掃は、業界の最高基準を満たす消毒液を使用しています。客室内でお客さまが頻繁に触れる箇所は徹底して消毒を行います。
- ロビー、プール、フィットネスセンターを含む公共スペースにおいて、不特定多数の方が頻繁に触れる場所については清掃頻度を増やし、約1時間に1回の頻度で定められた手順にて清掃及び消毒を行います。
- ロビー、レストラン、宴会場、プールデッキを含む公共スペースは、終日消毒を行います。



さらに、プリンス ワイキキは世界的な指標であるAAAダイヤモンド評価システムにて、ダイヤモンド4つの評価を獲得しました。このシステムはヘルスケアや食品サービスの清潔さを検証するために使用されるテクノロジーと同様のATP表面テストによって検査されたもので、施設の清潔さを厳密に査定します。検査官はランダムに選択された客室とバスルームの8つの表面を測定し、プリンス ワイキキはこの洗浄度検査で100%を獲得しました。業界の最高基準を誇る清潔な客室で、安心して快適な滞在をご提供いたします。